

Concepción, 15 de abril, 2025

JUSTIFICATIVO

Estimado/a

Por medio de la presente, queremos informarle que nuestro(a) pasajero (a) habitual del servicio Biotren, se ha visto imposibilitado (a) de llegar a tiempo a sus compromisos laborales, hoy martes 15 de abril.

El retraso se debió a un incidente ocurrido durante su viaje en el tren, situación que afectó los tiempos de operación y fue completamente ajena a su control.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta ausencia pueda ocasionar y quedamos a disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que puedan necesitar.

Cordialmente,

Servicio de Atención al Cliente
EFE Sur