

Lunes 27 de Enero del 2025

## CERTIFICADO DE INCIDENTE

---

EFE TRENES DE CHILE, informa que, debido a un desperfecto eléctrico por vandalización en la vía, el servicio presentó retrasos en sus tiempos programados, lo cual repercutió en el tiempo de viaje de los pasajeros.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectos a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

