



FUNCIONES Y COMPETENCIAS GERENCIA DE EXCELENCIA OPERACIONAL

- Responsable de supervisar el cumplimiento del Reglamento de Tráfico Ferroviario (RTF) en el ámbito operacional, con una mirada de mejora continua, implementando iniciativas que agreguen valor y confiabilidad a los procesos de la operación Ferroviaria y de Servicios, definiendo estándares e indicadores de operación que favorezcan la calidad y seguridad del flujo de las operaciones de pasajeros/as, carga y toda la operación ferroviaria, con un adecuado control de riesgos operacionales.
- Participar en los proyectos de mejora continua y confiabilidad de la operación.
- Proponer y difundir un modelo de estándares de servicio y mejores prácticas en el ámbito de la operación ferroviaria.
- Promover y monitorear los indicadores de gestión de las áreas asociadas a operación ferroviaria y de servicio.
- Participar en la definición de los protocolos y procedimientos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de la operación ferroviaria.
- Supervisar y apoyar las actualizaciones de procedimientos de su gerencia, en coordinación con las áreas o gerencias que correspondan, que apunten a generar procesos más eficientes y seguros.