

Sábado 16 de noviembre del 2024

CERTIFICADO DE INCIDENTE

EFE Trenes de Chile informa que el servicio Alameda – Nos presentó retrasos en su operación debido a un incidente con peatón en la vía y al respectivo procedimiento de las autoridades. Esto ha repercutido en el tiempo de viaje del servicio.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectos a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

