

Lunes 28 de octubre del 2024

CERTIFICADO DE INCIDENTE

EFE Trenes de Chile informa que el servicio Alameda - Rancagua ha experimentado retrasos en su operación debido a desperfecto técnico en las vías. Lo que ha repercutido en el tiempo de viaje del servicio.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectados a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

