

Santiago, 21 de Octubre de 2024

## CERTIFICADO DE INCIDENTE

---

EFE TRENES de Chile, informa que, debido a incidente con peatón **en la vía afectando tramo Linderos - Paine**. Se vio afectado el tiempo de viaje de los pasajeros.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectos a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

