

Santiago, 05 de julio de 2024

## CERTIFICADO DE INCIDENTE

---

EFE TRENES de Chile, informa que, **debido a falla en la vía; servicios desde las 06:30 hrs am se encuentran suprimidos y servicios desde las 06:10 presentan retrasos en tiempo total de viaje.** Afectando el tiempo de viaje de los pasajeros.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectados a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

