

Proceso de Evaluación de Proveedores

Estimados Proveedores,

En EFE, estamos comprometidos con la mejora continua y el fortalecimiento de nuestras relaciones con los proveedores. Por este motivo, nos complace informarles sobre nuestra nueva iniciativa que será implementada próximamente y que tiene como objetivo evaluar de manera sistemática el desempeño de nuestros proveedores al término de sus contratos, o al cumplirse un año desde su inicio. A través de este proceso, se evaluará el desempeño del proveedor de forma transparente y en base a criterios objetivos para asegurar el éxito de nuestras colaboraciones. Al finalizar esta evaluación, se asignará una calificación que reflejará el desempeño general en el contrato.

Posteriormente, cada proveedor recibirá una notificación con su calificación y los detalles correspondientes. Nuestro objetivo es que esta información sirva como una herramienta de mejora, permitiendo a los proveedores identificar áreas de oportunidad y, si es necesario, implementar planes de acción que refuercen su calificación en futuros contratos con nuestra empresa.

Es importante destacar que las calificaciones obtenidas en estas evaluaciones podrían condicionar la participación de los proveedores en futuros procesos, incentivando así el cumplimiento de los estándares de calidad que buscamos promover.

Este proceso nos permitirá construir una relación aún más sólida y colaborativa, basada en la transparencia y el compromiso mutuo con la excelencia.

Atentamente,

EFE Trenes de Chile